

Interesante no solo en tiempos de pandemia

Ahorro de tiempo con la puesta en marcha remota para sistemas de ejes de Festo

Prohibición de viajes, restricción de contactos, normas de cuarentena...en épocas de pandemia, a los técnicos de servicio e instaladores a menudo les resulta imposible poner en funcionamiento in situ máquinas y sistemas por todo el mundo. Por esta razón es sumamente práctico, que los clientes puedan reservar ahora la puesta en marcha remota de Festo para sistemas de ejes. Con ella, la puesta en funcionamiento se realiza online, de forma rápida y sencilla.

El servicio de puesta en marcha in situ para sistemas de ejes de una a tres dimensiones o controladores del motor stand alone existe en Festo desde hace ya muchas décadas. Con la crisis del coronavirus y las correspondientes restricciones de servicios in situ, Festo ha reaccionado con rapidez desarrollando servicios remotos para la puesta en funcionamiento. Ahora los clientes pueden solicitar la puesta en funcionamiento remota junto con el sistema de manipulación, incluidos los controladores del motor, motores (también de otros fabricantes) y sistemas de ejes de una a tres dimensiones. Al realizar el pedido a través de la tienda online de Festo, los clientes pueden poner en la cesta de la compra la puesta en marcha remota como accesorio del controlador del motor seleccionado y pedir ambos conjuntamente de forma sencilla y directa.

Puesta en funcionamiento en la pantalla

La conexión a escritorio remoto a través de los sistemas habituales de videoconferencia o las herramientas de mantenimiento remoto permiten al técnico de servicio de Festo realizar, junto con el cliente, la puesta en funcionamiento mediante pantalla compartida, sin el más mínimo riesgo de contagio. El técnico de servicio de Festo da asistencia en la configuración y parametrización, en la verificación remota de las conexiones eléctricas y de los recorridos, al realizar el test del sistema, en la copia de seguridad de los datos, así como en la documentación, y ofrece además una introducción a la utilización del software de puesta en funcionamiento Festo Automation Suite.

Por supuesto, Festo continuará ofreciendo después de la pandemia sus servicios remotos y los ampliará con más funciones. La experiencia de los últimos meses muestra que este servicio online incrementa la eficiencia, aumenta la rapidez y reduce los costes, tanto para el cliente como para Festo.

Imágenes de prensa

16. Abril 2021

Responsible
according to press
law:
Christian Österle



Download/View press
release and press
images.



Puesta en marcha remota

Sin el más mínimo riesgo de contagio: asistencia de Festo a la puesta en marcha a través de la pantalla.

Sobre Festo

Festo es un actor global y una empresa familiar independiente con sede en Esslingen am Neckar (Alemania). Desde sus inicios, Festo ha marcado pautas en la tecnología de automatización industrial y en la formación técnica, contribuyendo así al desarrollo sostenible del medio ambiente, la economía y la sociedad. La empresa suministra tecnología de automatización neumática y eléctrica a 300.000 clientes de automatización de fábricas y procesos en más de 35 sectores. El sector LifeTech, con la tecnología médica y la automatización de laboratorios, es cada vez más importante. Los productos y servicios están disponibles en 176 países de todo el mundo. En todo el mundo, unos 20.600 empleados en cerca de 60 países con más de 250 sucursales generaron unas ventas de aproximadamente 3.450 millones de euros en 2024. De esta cantidad, más del 8% se invierte anualmente en investigación y desarrollo. En la empresa de aprendizaje, las medidas de formación y desarrollo representan el 1,5% de la facturación. Festo Didactic SE es un proveedor líder de educación y formación técnica y ofrece a sus clientes de todo el mundo soluciones integrales de aprendizaje digital y físico en el entorno industrial.